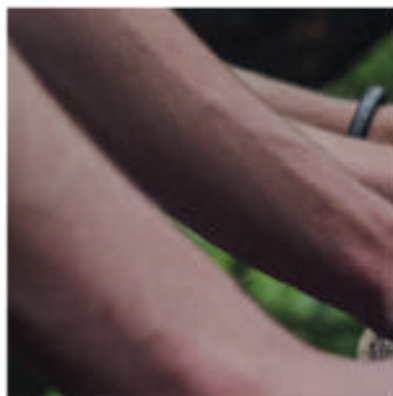


AVALIAÇÃO DE IMPACTO SOCIAL DO PROGRAMA GERAÇÃO SYLVAMO

**Análise do
Retorno Social do
Investimento – SROI**

Novembro
2023



O Instituto Chamex tem o propósito de encorajar, por meio da educação, o uso da criatividade como fonte de soluções transformadoras para o mundo e para a sociedade. Atuando em rede e em articulação com diversos atores, busca transformar inúmeras realidades, possibilitando um novo futuro para milhares de brasileiros.

IDIS – Instituto para o Desenvolvimento do Investimento Social

O IDIS é uma organização sem fins lucrativos que tem a missão de inspirar, apoiar e ampliar o investimento social privado e seu impacto. Para isso, trabalha junto a indivíduos, famílias, empresas, fundações, institutos e organizações da sociedade civil, apoiando-os tecnicamente em suas estratégias para construir um mundo mais justo e sustentável.



O que é uma avaliação de impacto?

O IDIS apoiou o Instituto Chamex na execução de um estudo de avaliação de impacto para o Programa Geração Sylvamo (antigo Formare Aprendiz). Esse tipo de estudo tem como objetivo identificar e buscar evidências para as transformações sociais que acontecem a partir de um projeto ou programa social. Com os resultados e conclusões desse tipo de estudo, as organizações conseguem avaliar se suas iniciativas estão alcançando seus objetivos, identificar oportunidades de melhoria e ajustes que podem ampliar ainda mais seu impacto positivo na sociedade.



O que é SROI?

SROI – sigla para Retorno Social do Investimento é uma abordagem para estudos avaliativos que usa técnicas de pesquisa qualitativa e quantitativa para identificar e medir os impactos sociais de uma intervenção. Um dos princípios do SROI é a participação direta dos beneficiários da iniciativa no processo avaliativo. Eles compartilham suas experiências e, a partir de seus relatos, guiam a definição dos indicadores avaliativos. O SROI também propõe o cálculo de um índice de custo-benefício da intervenção, que estima o valor social gerado pelo programa e o compara com todo o investimento de recursos necessários para sua execução.



O Programa GERAÇÃO SYLVAMO

O Programa Geração Sylvamo (antigo Formare Aprendiz), iniciado em 2010, e desenvolvido atualmente em parceria com o SENAI, oferece cursos de educação profissional para jovens de famílias em situação de vulnerabilidade social, residentes nos municípios onde estão instaladas as unidades da Sylvamo e comunidades próximas, gerando valor e oportunidades para jovens no mercado de trabalho.

A aprendizagem, contudo, vai além da técnica, já que os participantes recebem ensinamentos para serem cidadãos mais atuantes na sociedade e nas comunidades em que vivem e trabalham. Isso se dá não apenas através das aulas técnicas com professores SENAI e com educadores voluntários (profissionais Sylvamo), mas também por meio de mentoria com executivos (Mire-se no Exemplo), acompanhamento mensal de performance e competências com o RH e os líderes de treinamento, grade prática atuando na fábrica, processos imersivos sobre carreira com profissional do mercado (Protagoniza sua Carreira), assistência social disponível para os participantes e priorização para empregabilidade interna.

O que é Teoria da Mudança?

Teoria de Mudança é uma ferramenta utilizada para sintetizar a estratégia de uma intervenção social. Nela é possível visualizar qual é a mudança de longo-prazo que a iniciativa busca promover e quais são os impactos em cada um de seus públicos-alvo necessários para caminhar em direção a essa transformação. Veja abaixo a Teoria de Mudança do Programa Geração Sylvamo.

Teoria de Mudança do Programa Geração Sylvamo

Objetivo de longo prazo

Contribuir para melhoria da qualidade de vida e aumento da empregabilidade dos jovens por meio da formação profissional teórica e prática, aliada à orientação socioemocional de jovens de 18 a 20 anos em situação de vulnerabilidade social, nos municípios de MG, LAN e TL.

JOVENS DE 18 A 20 ANOS

Condições necessárias para a mudança

CONHECIMENTOS TÉCNICOS E PRÁTICOS DESENVOLVIDOS

QUALIDADE DE VIDA MELHORADA

RELAÇÕES INTERPESSOAIS DESENVOLVIDAS

PERSPECTIVA PROFISSIONAL AUMENTADA

ASPECTOS SOCIOEMOCIONAIS DESENVOLVIDOS

Atividades para atingir condições necessárias

Aulas Teóricas
(SENAI e EV)

Aulas Práticas
(SENAI e EV)

Mentorias e Capacitações

O QUE APRENDEMOS COM O ESTUDO?

Durante o estudo avaliativo foram realizados 4 grupos focais, sendo 2 presenciais, em Mogi Guaçu, e 2 online, com participantes do Programa (19 jovens beneficiários dos três municípios envolvidos). Em seguida, foi realizada uma pesquisa quantitativa por meio de um questionário on-line, respondido por 58 participantes (jovens beneficiários dos três municípios participantes). Essas pesquisas levantaram informações que evidenciam as transformações sociais vivenciadas pelo público-alvo.

EIXOS DE IMPACTO AVALIADOS

Apresentamos abaixo alguns destaques sobre as percepções de transformação compartilhadas pelos jovens que participaram do Programa:



Conhecimentos Técnicos



Qualidade de Vida



Relações Interpessoais



Empregabilidade



**Desenvolvimento
Socioemocional**

IMPACTOS SOCIAIS NOS JOVENS

Apresentamos abaixo alguns destaques sobre as percepções de transformação compartilhadas pelos jovens que participaram do Programa:

Conhecimentos Técnicos

86% dos jovens aprimoraram habilidades profissionais



Desenvolvimento Socioemocional

93% desenvolveram maior maturidade

83% melhoraram a renda familiar e individual



Qualidade de Vida

70% possuem maior liberdade financeira

Relações Interpessoais

90% melhoraram a capacidade de escutar o outro, ou seja, são mais empáticos



76% possuem maior capacidade de comunicação e expressão

79% possuem mais chances de conseguir um emprego formal



Empregabilidade

86% estão mais preparados para participarem de processos de seleção profissional

Obs.: Percentuais correspondem aos respondentes que indicaram contribuição "alta" ou "muito alta" do Programa para os aspectos descritos. Nível de confiança = 95% e margem de erro = 8%.

Qual foi o **RESULTADO DO ÍNDICE SROI?**

O estudo estimou que o valor social do impacto gerado pelo Programa Geração Sylvamo, nos municípios de Mogi Guaçu, Luis Antônio e Três Lagoas, nos anos de 2019, 2021 e 2022, foi de R\$ 839.808,00, a partir de um investimento total de R\$ 382.017,00.

Valor Social do Programa

O valor social do Programa é uma estimativa calculada por meio de uma técnica chamada de monetização, que estabelece analogias financeiras para atribuir um valor monetário para impactos proporcionados pelo Programa que não possuem unidade de medida monetária, como ganho de conhecimento ou aumento de empatia, por exemplo. O estudo de monetização permite criar um valor em reais estimado para o benefício social gerado para as pessoas que participaram do Programa.

Investimento no Programa

Já o investimento total do Programa, é a quantificação de todos os recursos usados na execução da iniciativa, incluindo despesas com materiais, tempo de voluntários, despesas logísticas e quaisquer outros recursos que tenham sido direcionados para a realização das atividades do Programa.

Índice de retorno sobre o investimento

O estudo permitiu demonstrar que o retorno social do investimento do Programa Geração Sylvamo é positivo e relevante.



Aprendizados E CONCLUSÕES

O estudo comprovou que o Programa Geração Sylvamo atinge seu objetivo de longo prazo de contribuir para melhoria da qualidade de vida e aumento da empregabilidade dos jovens por meio da formação profissional teórica e prática, aliada à orientação socioemocional de jovens de 18 a 20 anos em situação de vulnerabilidade social, nos municípios de Mogi Guaçu, Luis Antônio e Três Lagoas.

Um dos impactos positivos de maior destaque no Programa é o aumento da empregabilidade dos jovens, que passam a se sentirem mais preparados para participar de processos de seleção e ter maiores chances de conseguir um emprego formal. Tais mudanças contribuem para o impacto no aumento da renda e ocupação formal dos jovens: antes do projeto, apenas 10% dos jovens estavam formalmente empregados (CLT); após o projeto, 79% dos respondentes declararam estar formalmente contratados. Além disso, em média, cerca de 70% dos jovens são empregados na própria Sylvamo após o projeto.

A melhora na qualidade de vida dos jovens, que inclui o aumento dos conhecimentos técnicos e da perspectiva profissional é o eixo com maior valor social gerado: R\$ 404.275,00.

O estudo traz ainda evidências do desenvolvimento de habilidades socioemocionais nos jovens participantes do Programa, cujas atividades estimulam a maturidade, a responsabilidade, a paciência e a resiliência, o autoconhecimento, em maior intensidade. Além disso, o Programa também contribui, em menor grau, para a auto confiança e autoestima, realização pessoal e alegria, e criatividade. Nesse sentido, o desenvolvimento das habilidades de maturidade e responsabilidade, que apresentam maior intensidade de impacto podem servir como casos de sucesso e aprendizado para melhorar a performance de outros indicadores.

Recomendações E OPORTUNIDADES DE MELHORIA



Além de evidenciar e mensurar os impactos sociais de uma iniciativa, os estudos avaliativos também reúnem informações e depoimentos que permitem identificar oportunidades de melhoria para os processos e estratégias do Programa. Compartilhamos abaixo alguns dos temas que identificamos que são relevantes para a performance do Programa Geração Sylvamo.

Adoção de uma abordagem culturalmente sensível

Através das conversas com os jovens, equipe técnica, mentores e outros parceiros envolvidos, notamos que a inclusão de elementos de sensibilidade cultural nas atividades do Programa, levando em conta as diferentes experiências e necessidades de jovens em relação à gênero e raça, podem contribuir para aumentar a mudança gerada e também o impacto percebido. Explorar tópicos relacionados a diversidade, igualdade de gênero e equidade racial para aumentar a conscientização e a compreensão em todos os níveis da fábrica. Nesse sentido, ressaltamos a importância de que o Programa continue garantindo a representatividade em suas atividades, incluindo instrutores, palestrantes e modelos de sucesso que sejam mulheres e pessoas negras, como exemplos inspiradores para os jovens. Integrar módulos ou sessões focadas no empoderamento, autoestima e desenvolvimento de habilidades de comunicação assertiva também pode ser uma estratégia a ser adotada para intensificar a abordagem cultural sensível. Recomendamos, ainda, a promoção da liderança e a participação ativa, incentivando jovens mulheres, pretos(as) e pardos(as) a se envolverem em projetos e atividades para além das aulas formais.

Fortalecimento das ações de mentoria e networking

Fortalecer e intensificar, com mais horas e com maior frequência, as ações de mentoria que conectem jovens mulheres, pretos(as) e pardos(as) a profissionais bem-sucedidos que possam orientar e compartilhar suas experiências. Recomendamos, também, que sejam aprimoradas as oportunidades para *networking* e interação entre participantes, permitindo que estes construam conexões valiosas no campo profissional.

Criação de mecanismos e ferramentas de Monitoramento e Avaliação (M&A), sensíveis à diversidade

Recomendamos a implementação de sistemas de monitoramento que permitam rastrear o progresso de jovens mulheres, pretos(as) e pardos(as) de forma específica, identificando possíveis desafios e áreas de melhoria. A realização de avaliações e estudos de casos de sucesso com foco na experiência desses grupos também pode ser uma boa prática a ser adotada para registro e divulgação de resultados e impactos do Programa, dando visibilidade e inspirando outros jovens.

instituto
CHAMEX

