

# CAF - World Charity Landscape 2025

## Intro

---

### Boas vindas à pesquisa World Charity Landscape 2025!

The Charities Aid Foundation (CAF), em parceria com instituições aliadas em 28 países, incluindo o IDIS, está realizando uma pesquisa inédita sobre o terceiro setor no mundo.

Esse projeto busca entender como as organizações da Sociedade Civil atuam em diferentes países, os desafios que enfrentam e o impacto que geram na sociedade. Ao somar suas respostas às de milhares de outras organizações, você estará contribuindo para uma iniciativa global ambiciosa que tem como objetivo fortalecer a sociedade civil em todo o mundo.

O questionário aborda diversos aspectos da sua organização, como finanças e atividades, e deve ser respondido por alguém que tenha conhecimentos profundos sobre esses temas. Caso você não esteja apto, pedimos que encaminhe este link ao responsável.

Suas respostas são completamente anônimas, e o preenchimento leva de 8 a 10 minutos. Se precisar, você pode salvar e retomar mais tarde. Os resultados gerais serão publicados em setembro deste ano.

**You can switch to English in the top right corner if you prefer.**

## Question 1

---

**Page exit logic:** Skip / Disqualify Logic

**IF:** #1 Question "Qual é a principal atividade da sua organização? Selecione todas as opções aplicáveis:" is one of the following answers ("Nenhuma das opções acima") **THEN:** Disqualify and display:

Infelizmente, sua organização não atende aos critérios para esta pesquisa. Agradecemos sua participação!

1. Qual é a principal atividade da sua organização? Selecione todas as opções aplicáveis: \*

- ☐ Concede apoio financeiro para pessoas físicas / instituições
- ☐ Presta serviços a pessoas, grupos ou animais em situação de vulnerabilidade
- ☐ Atua como associação ou entidade representativa / presta suporte a outras organizações
- ☐ Promove campanhas / defende causas sociais
- ☐ Desenvolve projetos comunitários que beneficiam pessoas, animais ou o meio ambiente
- ☐ Conduz ou financia pesquisas / desenvolve estudos sobre políticas públicas (ex.: think tank)
- ☐ Mantém lojas ou bazares com fins sociais
- ☐ Outras
- ☐ Nenhuma das opções acima

## Question 2

---

**Page exit logic:** Skip / Disqualify Logic

**IF:** #2 Question "Qual é a principal causa apoiada pela sua organização?" is one of the following answers ("Nenhuma – não apoiamos nenhuma causa específica") **THEN:** Disqualify and display:

Infelizmente, sua organização não atende aos critérios para esta pesquisa. Agradecemos sua participação!

## 2. Qual é a principal causa apoiada pela sua organização? \*

- ☐ Bem-estar animal
- ☐ Forças armadas (incluindo veteranos)
- ☐ Artes, cultura, patrimônio ou ciência
- ☐ Crianças ou jovens
- ☐ Pessoas com deficiência (incluindo cegos e surdos)
- ☐ Educação (incluindo escolas, faculdades e universidades)
- ☐ Idosos
- ☐ Proteção / preservação ambiental
- ☐ Bombeiros / resgate / serviços de ambulância / polícia
- ☐ Saúde (incluindo câncer, demência etc.)
- ☐ Moradia, acolhimento e apoio para pessoas em situação de rua
- ☐ Direitos humanos, equidade e diversidade
- ☐ Saúde mental
- ☐ Ajuda humanitária / resposta a desastres
- ☐ Combate à pobreza
- ☐ Religião / organizações religiosas
- ☐ Esporte e lazer
- ☐ Outras
- ☐ Nenhuma – não apoiamos nenhuma causa específica

### Question 3

---

### 3. Onde sua organização atua? \*

- ☐ Em nossa comunidade local
- ☐ Em nosso distrito / região
- ☐ Em todo o país
- ☐ Em vários países
- ☐ Não sei

## Leadership Q

---

### **Page exit logic:** Skip / Disqualify Logic

**IF:** #4 Question "Você ocupa um cargo de liderança ou tem conhecimento suficiente para responder sobre as finanças, atividades e estratégia da sua organização?" is one of the following answers ("Não") **THEN:** Disqualify and display:

Infelizmente, você pode não ter o conhecimento necessário sobre sua organização para responder a esta pesquisa. Pedimos que encaminhe o link para um colega que possa responder às perguntas sobre as finanças, estratégia e atividades da sua organização.

### 4. Você ocupa um cargo de liderança ou tem conhecimento suficiente para responder sobre as finanças, atividades e estratégia da sua organização? \*

- ☐ Sim
- ☐ Não

## Question 4

---

5. Quantos anos de atividade tem sua organização? \*

- ☐ Menos de 1 ano
- ☐ 1 – 2 anos
- ☐ 3 – 5 anos
- ☐ 6 – 10 anos
- ☐ 11 – 20 anos
- ☐ Mais de 20 anos

---

**Question 5a and b**

6. Quantos colaboradores remunerados (em tempo integral ou parcial) sua organização possui? \*

- ☐ Nenhum
- ☐ 1 a 9
- ☐ 10 a 19
- ☐ 20 a 49
- ☐ 50 a 99
- ☐ 100 a 199
- ☐ 200 a 499
- ☐ 500 a 999
- ☐ +1.000
- ☐ Não sei

**LOGIC** Show/hide trigger exists.

7. Quantos voluntários não remunerados sua organização possui? \*

- ☐ Nenhum
- ☐ 1 a 9
- ☐ 10 a 19
- ☐ 20 a 49
- ☐ 50 a 99
- ☐ 100 a 199
- ☐ 200 a 499
- ☐ 500 a 999
- ☐ +1.000
- ☐ Não sei

### Text defining 'charity'

---

Ao longo desta pesquisa, nos referiremos à sua organização como uma “Organização da Sociedade Civil” e como parte do “terceiro setor”.

Por “instituição social”, entende-se qualquer organização que atue na melhoria de questões que impactam indivíduos, comunidades, a sociedade em geral, os animais ou o meio ambiente. Sua atuação pode ser local, em nível nacional ou internacional. Você pode se identificar como uma organização sem fins lucrativos, ONG (organização não governamental), organização comunitária, organização de impacto social, associação, entre outras.

### Question 6

---

**Page entry logic:**

This page will show when: #1 Question "Qual é a principal atividade da sua organização? Selecione todas as opções aplicáveis:" is one of the following answers ("Concede apoio financeiro para pessoas físicas / instituições", "Presta serviços a pessoas, grupos ou animais em situação de vulnerabilidade", "Desenvolve projetos comunitários que beneficiam pessoas, animais ou o meio ambiente")

8. Nos últimos 12 meses, a procura pelos serviços da sua organização...? \*

- ☐ Aumentou muito
- ☐ Aumentou um pouco
- ☐ Permaneceu estável
- ☐ Diminuiu um pouco
- ☐ Diminuiu muito
- ☐ Não sei

---

**Question 7****Page entry logic:**

This page will show when: #1 Question "Qual é a principal atividade da sua organização? Selecione todas as opções aplicáveis:" is one of the following answers ("Concede apoio financeiro para pessoas físicas / instituições", "Presta serviços a pessoas, grupos ou animais em situação de vulnerabilidade", "Desenvolve projetos comunitários que beneficiam pessoas, animais ou o meio ambiente")

9. Nos próximos 12 meses, você prevê que a demanda pelos serviços da sua organização...? \*

- ☐ Aumente muito
- ☐ Aumente um pouco
- ☐ Permaneça estável
- ☐ Diminua um pouco
- ☐ Diminua muito
- ☐ Não sei

#### Question 8

---

**Page entry logic:**

This page will show when: #9 Question "Nos próximos 12 meses, você prevê que a demanda pelos serviços da sua organização...?" is one of the following answers ("Aumente muito", "Aumente um pouco")

10. Qual é o seu nível de confiança de que sua organização conseguirá atender a esse aumento na demanda? \*

- ☐ Muito confiante
- ☐ Razoavelmente confiante
- ☐ Um pouco confiante
- ☐ Não muito confiante
- ☐ Nada confiante
- ☐ Não sei

#### Question 9

---



11. Em relação às finanças, qual é o seu nível de confiança de que suas fontes de receita são diversificadas o suficiente para absorver reduções imprevistas em qualquer uma delas? \*

- ☐ Muito confiante
- ☐ Razoavelmente confiante
- ☐ Um pouco confiante
- ☐ Não muito confiante
- ☐ Nada confiante

---

#### Question 10

12. Analise as possíveis fontes de receita abaixo. Selecione a alternativa que melhor se aplica a cada uma delas: \*

	Essa é a fonte principal de receita	Essa é uma fonte secundária de receita	Recebemos uma pequena parte de nossa receita dessa fonte	Não recebemos receita desse tipo
Doações de pessoas físicas / filantropos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos do governo / convênios / emendas parlamentárias	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Recursos de organizações intergovernamentais acima do nível nacional (ex: União Europeia, União Africana, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doações de financiadores não governamentais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Receita própria (ex: lojas administradas pela instituição)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doações de / parcerias com empresas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Doações recebidas por meio de heranças / testamentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Quais são as origens de seus recursos, em termos geográficos?\*

- ☐ Todos os recursos são de origem nacional
- ☐ A maior parte tem origem nacional, mas também recebemos do exterior
- ☐ Os recursos estão equilibrados entre nacionais e internacionais
- ☐ A maior parte dos recursos provêm do exterior, mas parte é de origem nacional
- ☐ Todo os recursos têm origem no exterior
- ☐ Não sei

## Question 12

---

14. Qual porcentagem dos recursos estão vinculados a determinado projeto ou finalidade?

Calcule a porcentagem abaixo. O total deve somar 100%. Mesmo que você não saiba o número exato, indique sua melhor estimativa. Se não se aplicar à sua organização, pule esta pergunta.

% dos nossos recursos estão vinculados a projetos específicos

% dos nossos recursos podem ser usados livremente a critério da organização

.....  
Total : 0

15. Essa distribuição de recursos torna fácil ou difícil o alcance dos objetivos da sua organização?

- ☐ Muito fácil
- ☐ Razoavelmente fácil
- ☐ Razoavelmente difícil
- ☐ Muito difícil

#### Question 14

---

16. Como você avalia sua organização nos seguintes aspectos? \*

	Muito	Razoavelmente	Um pouco	Não muito	Nada
Sua missão é clara para os públicos internos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sua missão é clara para os públicos externos?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dado o contexto em que atua, sua organização tem clareza sobre oportunidades e ameaças futuras?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quão sobrecarregada está a liderança com questões operacionais? (Ou seja, sem tempo para pensar estrategicamente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quão fortes são suas redes e parcerias no terceiro setor?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quão fortes são suas parcerias com organizações de outros setores, como o privado e o público?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### Question 14 cont.

---

17.

Como você avalia sua organização nos seguintes aspectos? \*

	Muito	Razoavelmente	Um pouco	Não muito	Nada
O quanto sua organização mensura seu impacto de forma eficaz?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O quanto sua organização comunica seu impacto de forma eficaz?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quão estruturada e robusta é sua equipe? (ex as funções estão bem definidas, organizadas corretamente e são exercidas pelas pessoas certas?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quão confiante você está de que sua organização é capaz de aprender com erros e aperfeiçoar sua forma de trabalhar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O quanto sua organização compreende a percepção dos diferentes tipos de doadores a seu respeito?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Question 14 cont.

## 18. Como você avalia sua organização nos seguintes aspectos? \*

	Muito	Razoavelmente	Um pouco	Não muito	Nada
O quão estruturada sua organização está para lidar com variações na demanda por seus serviços e manter o funcionamento eficiente de suas atividades?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Quão importantes são as parcerias com empresas para o alcance dos objetivos da organização?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Question 15

## 19. O quão amplos são os conhecimentos e experiência da alta administração da organização?

Por alta administração entende-se, por exemplo, o conselho de administração ou diretoria (ex.: CEO, CFO etc.). \*

- ☐ Muito amplas – ela reúne uma diversidade de conhecimentos e experiências em diferentes áreas.
- ☐ Razoavelmente amplas
- ☐ Não muito amplas
- ☐ Nada amplas – cada integrante possui formação muito parecida, reunindo um conjunto restrito de conhecimentos e experiências.
- ☐ Não sei

### Question 16

**VALIDATION** Min = 0 Max = 100 Must be percentage Whole numbers only Positive numbers only

20. De modo geral, de que forma o tempo da alta administração é distribuído entre as seguintes atividades?

Caso não saiba o valor exato, indique sua melhor estimativa. Certifique-se de que a soma totaliza 100%. \*

% Resolvendo problemas imediatos do dia a dia para garantir a continuidade das atividades.

% Planejando estrategicamente e criando vínculos para o longo prazo.

0 de 100% Total

### Question 17

21. Quão difícil é executar as seguintes atividades? \*

	Muito difícil	Razoavelmente difícil	Nem fácil, nem difícil	Razoavelmente fácil	Muito fácil
Atrair os profissionais certos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reter profissionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gerenciar o bem-estar da equipe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Question 18

22. Na sua opinião, qual é o nível de confiança que a população do seu país atribui aos seguintes tipos de organizações da Sociedade Civil? \*

	Muito confiáveis	Razoavelmente confiáveis	Não muito confiáveis	Nada confiáveis	Não sei
Organizações locais / regionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organizações nacionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organizações internacionais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Question 19

---



23. Você concorda ou discorda das seguintes afirmações sobre o terceiro setor? \*

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei
A população tem uma percepção muito positiva sobre quem atua no terceiro setor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A população em geral tem pouco conhecimento sobre o terceiro setor no país	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O país não conseguiria funcionar sem o terceiro setor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O papel das organizações sociais é reconhecido no país	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Question 20

24. De forma geral, como você avalia a situação do terceiro setor no país?\*

- ☐ Muito forte
- ☐ Relativamente forte
- ☐ Pouco forte
- ☐ Precário
- ☐ Não sei

## Question 21

---

### Page entry logic:

This page will show when: #24 Question "De forma geral, como você avalia a situação do terceiro setor no país?" is one of the following answers ("Pouco forte", "Precário")

25. Por que você avalia que a situação do terceiro setor é precária atualmente?

## Question 22

---

### Page entry logic:

This page will show when: #24 Question "De forma geral, como você avalia a situação do terceiro setor no país?" is one of the following answers ("Muito forte", "Relativamente forte")

26. Por que você acha que o terceiro setor está atualmente em uma situação forte?

## Question 23

---

**VALIDATION** Min. answers = 1 (if answered) Max. answers = 3 (if answered)

27. A seguir, apresentamos uma lista de desafios que as organizações sociais podem estar enfrentando.

Selecione até três desafios que sejam os mais críticos para sua organização.

\*

- ☐ Mensurar e comprovar o impacto das nossas ações
- ☐ Aumento de custos
- ☐ Intervenção governamental – por exemplo, novas leis ou regulamentações
- ☐ Gerar impacto positivo
- ☐ Ampliar a visibilidade da nossa organização/causa
- ☐ Equilibrar recursos financeiros de fontes restritas e irrestritas
- ☐ Atrair e manter o engajamento dos voluntários
- ☐ Atender à demanda por serviços
- ☐ Sustentabilidade financeira (ex.: menos recursos públicos, queda nas doações, ausência de financiamento público etc.)
- ☐ Contratar e reter uma equipe qualificada
- ☐ Aumento da concorrência por recursos e doações
- ☐ Fazer melhor uso da tecnologia
- ☐ Conquistar a confiança do público
- ☐ Outros
- ☐ Atualmente, nossa organização não enfrenta tais desafios.

28. Qual o seu nível de otimismo ou pessimismo em relação aos seguintes aspectos? \*

	Muito otimista	Otimista	Nem otimista nem pessimista	Pessimista	Muito pessimista	Não sei
O futuro da organização que eu represento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O futuro do terceiro setor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### Question 25

---

29. De modo geral, como você avalia a eficácia da regulamentação sobre o terceiro setor em seu país? \*

- ☐ Alta eficácia
- ☐ Eficácia razoável
- ☐ Pouca eficácia
- ☐ Nenhuma eficácia
- ☐ O terceiro setor não é regulamentado
- ☐ Não sei

#### Question 26

---

30. Você concorda ou discorda das seguintes afirmações sobre o envolvimento do governo no terceiro setor? \*

	Concordo totalmente	Concordo	Não concordo nem discordo	Discordo	Discordo totalmente	Não sei
O governo depende das organizações sociais para prestar serviços que não consegue ou não quer financiar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O governo apoia o trabalho das organizações sociais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O governo impõe dificuldades para muitas organizações sociais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O governo faz críticas públicas ao terceiro setor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
O governo incentiva a população a doar para organizações filantrópicas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Question 27a and b

31. De maneira geral, você considera que o governo exerce uma influência positiva ou negativa sobre o terceiro setor? \*

- ☐ Muito positiva
- ☐ Positiva
- ☐ Neutra – há ações positivas e negativas
- ☐ Neutra – o governo não interfere
- ☐ Negativa
- ☐ Muito negativa
- ☐ Não sei o suficiente para opinar

31. De maneira geral, você considera que o governo exerce uma influência positiva ou negativa sobre o terceiro setor? \*

- ☐ Muito negativa
- ☐ Negativa
- ☐ Neutra – o governo não interfere
- ☐ Neutra – há ações positivas e negativas
- ☐ Positiva
- ☐ Muito positiva
- ☐ Não sei o suficiente para opinar

33. O que permitiria que você fizesse mais pela causa que defende?

#### Question 29

---

34. Para a elaboração do relatório final deste estudo, gostaríamos de discutir mais a fundo alguns dos principais temas abordados nesta pesquisa.

Caso tenha interesse em participar de uma entrevista, pedimos que insira seus dados abaixo. As entrevistas terão duração de aproximadamente 20 a 30 minutos e serão realizadas, preferencialmente, por videochamada, no horário que for mais conveniente para você. A entrevista pode ser em português ou inglês, como você preferir. \*

☐ Sim – aceito ser contatado novamente (insira seu e-mail)

☐ Não – prefiro não ser contatado novamente

#### Obrigado!

---

Agradecemos por participar da nossa pesquisa. Sua opinião é muito importante para nós.